

Política de Cookies

ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Cookies você encontrará informações sobre a utilização que fazemos dos *cookies* e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e usuários. Ocasionalmente, a utilização de *cookies* pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, por isso recomendamos que você consulte a nossa Política de Privacidade, acessível na nossa Plataforma, se deseja informação sobre como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e usuários, sobre como exercer os seus direitos ou sobre a terminologia que usamos para nos referirmos à nossa Plataforma (Site ou Loja Física).

INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

1. O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno arquivo de texto que um site, app ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informações sobre a sua navegação ou utilização, como uma etiqueta que identifica o seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e saber como os usuários interagem com as plataformas, de modo a permitir a sua melhoria. Também são muito úteis para oferecer publicidade, segundo as preferências do usuário, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam o seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies" também nos referimos a outras tecnologias semelhantes para instalar e/ou coletar informações no seu dispositivo ou sobre o seu dispositivo (tais como *flash cookies*, *web beacons* ou *bugs*, *pixels*, HTML5 (de armazenamento local) e tecnologias SDK para formatos app). Da mesma forma, o termo "Cookies" também é aplicável para a utilização de técnicas de *fingerprinting*, ou seja, técnicas de combinação de informações que nos ajudam a identificar o seu dispositivo. Ocasionalmente, estas tecnologias funcionam de maneira conjunta com *cookies* para compilar e armazenar informações, quer para lhe proporcionar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe mostrar publicidade nas plataformas de terceiros, tendo em conta a sua navegação.

Esta explicação é uma amostra geral do que se entende por Cookies, apenas para efeitos informativos. Os Cookies que utilizamos de modo específico vêm descritos no painel de configuração de cookies, acessível na nossa Plataforma.

2. Que tipos de Cookies existem?

Esta secção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que se podem utilizar num ambiente online.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio administrado pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo usuário.
- b. Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos através dos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem classificar-se em:

- a. Cookies estritamente necessários (técnicos): São aqueles que permitem ao usuário a navegação através de um site, plataforma ou aplicativo e a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam como, por exemplo, controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, acessar a seções ou conteúdos de acesso restrito, recordar os elementos integrantes de um pedido, fazer o processo de compra de um pedido, gerenciar pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou compartilhar conteúdos através de redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são baixados por defeito, quando permitem mostrar a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo usuário.
- b. Cookies de funcionalidade ou personalização: São aqueles que permitem lembrar informações para que o usuário possa acessar o serviço ou a plataforma com determinadas características passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros usuários, como, por exemplo, a língua, o número de resultados a mostrar quando o usuário faz uma pesquisa, o aspecto ou conteúdo do serviço em função do tipo de navegador usado pelo usuário ou da região a partir da qual acessa o serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do site ou recomendações mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de usuários, as seções visitadas na plataforma e o modo como interagem com a mesma, para assim realizar a medição e análise estatística da utilização efetuada pelos usuários, com o objetivo de introduzir melhorias, em função da análise dos dados de utilização dos usuários da plataforma ou serviço.
- d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informações do comportamento dos usuários, obtida através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo. Estes cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade que, se for o caso, tenham sido incluídos diretamente pelo editor ou em colaboração com terceiros.

3. Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais cômoda e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos os nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para lhe poder oferecer publicidade personalizada, segundo os seus hábitos de navegação.

A informação recolhida nos Cookies também nos permite melhorar a nossa Plataforma através de estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, seções mais visitadas, tempo de visita, etc.), conhecer estatisticamente o modo como os usuários interagem com a Plataforma para a melhoria dos nossos serviços, assim como a adaptação da Plataforma aos seus interesses individuais, a aceleração das pesquisas, etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam mostrar, a partir da nossa Plataforma, as plataformas de terceiros, ou por qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, seções consultadas, etc.).

Em todo o caso, nos Cookies que utilizamos, nunca armazenamos informação sensível como senhas, dados de cartões de crédito ou débito, etc.

4. Como posso gerenciar a utilização de Cookies nesta Plataforma?

No painel de configuração de Cookies, acessível em todo o momento na nossa Plataforma, você pode obter todas as informações sobre os Cookies utilizados por esta Plataforma, juntamente com as informações sobre o propósito, duração e gerenciamento (própria ou por terceiros) de cada um deles, para que possa gerenciar a ativação e desativação da utilização dos Cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Alternativamente, se você estiver navegando na internet, pode desabilitar a utilização de Cookies no seu navegador. Indicamos a maneira de fazê-lo nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Esta possibilidade de evitar a utilização de Cookies pode ser feita a qualquer momento.

Lembre-se de que tanto a sua gestão do painel de configuração de Cookies quanto sua opção de rejeitar Cookies são específicas para cada navegador que você está usando. Portanto, se você optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique de maneira semelhante em outro dispositivo, você deve ativar a mesma opção para esse outro dispositivo.

5. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

As informações armazenadas nos Cookies da nossa Plataforma são utilizadas exclusivamente por nós. Mais informações no painel de configuração de Cookies, acessível em todo o momento na nossa Plataforma.

Para obter informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais na nossa colaboração com terceiros e daqueles que são sujeitos a transferências internacionais de dados, recomendamos ler a nossa Política de Privacidade, acessível na nossa Plataforma, e as políticas de privacidade / configurações de privacidade destes terceiros colaboradores, acessíveis através das suas plataformas.